



## CERTIFICAT DE GARANȚIE

**PRODUS:** \_\_\_\_\_ serie de fabricație: \_\_\_\_\_

conform bon/faktură nr./data \_\_\_\_\_

**CUMPĂRĂTOR:** \_\_\_\_\_

**IMPORTATOR: SC MAGDOLNA IMPEX SRL**, Odorheiu Secuiesc, Str. Nicolae Bălcescu Nr. 2, Telefon: 0266-210777

**GARANȚIE:** Perioada de garanție este de **24 luni** și începe la data vânzării produsului către utilizatorul final. Prezentul certificat reprezintă o garantare a drepturilor consumatorilor aprobate prin OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001 (r2), OG 9/2016, cu modificările și completările ulterioare, OUG 140/2021.

Produsul dispune de garanție comercială (în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă) precum și de garanție legală de conformitate (dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 24 luni, calculat de la livrarea produsului) în concordanță cu OG 6/2016.

Bunul îndeplinește atât cerințele subiective cât și cele obiective de conformitate prevăzute de art. 5, 6 OUG 140/2021.

Garanția oferită nu afectează drepturile consumatorului asigurate prin legislația aferentă.

Garanția se referă la defectele de material sau de execuție datorate producătorului, precum și la viciile de fabricație ascunse (care nu sunt aparente).

Cumpărătorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și măsurile corective nu sunt afectate de garanția comercială.

**MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI:** reparare prin înlocuire piese defecte, sau înlocuire produs (după caz). În caz de neconformitate, în perioada de garanție consumatorul se va prezenta la vânzătorul produsului pentru stabilirea modalității de înlăturare a acesteia prin modalitățile prevăzute de legislația în vigoare, cu notificarea scrisă a perioadei de soluționare.

- Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă.
- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului.
- În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin repararea sau înlocuirea produsului, consumatorul pune produsul la dispoziția vânzătorului.
- Vânzătorul preia produsul înlocuit pe propria cheltuială.
- Orice reparare sau înlocuire a produsului va fi făcută fără costuri, fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator și în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului urmată de predarea produsului vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. Dacă produsul este înlocuit, vânzătorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.
- În cazul reparării produsului vor fi utilizate numai piese noi. Noțiunea fără plată, se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.
- După expirarea termenului de garanție, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.
- Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionale, luând în considerare toate circumstanțele



- Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare, în oricare dintre următoarele cazuri:
  - a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea într-un termen rezonabil sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile ;
  - b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
  - c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
  - d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.
- Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră.
- În cazul în care o reparație necesită demontarea bunurilor care au fost instalate într-un mod compatibil cu natura și cu destinația lor, înainte ca neconformitatea să fie constatată, sau în cazul în care bunurile respective urmează să fie înlocuite, obligația de a repara sau înlocui bunurile include demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării.
- Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.
- Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunului primit de consumator în comparație cu valoarea pe care bunul ar avea-o dacă ar fi în conformitate.
- În cazul în care consumatorul obține încetarea contractului de vânzare în ansamblul său sau, în raport cu unele dintre bunurile livrate în temeiul contractului de vânzare:
  - a) consumatorul returnează vânzătorului bunurile, pe cheltuiala acestuia din urmă;
  - b) vânzătorul îi rambursează consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
  - c) vânzătorul rambursează consumatorului suma de bani în conformitate cu lit. b), folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.
- Stabilirea neconformității și a gradului de gravitate a acesteia se face conform prevederilor standardelor naționale SR ISO 3951/1998 și ale altor acte normative referitoare la neconformități.

**În cazul unor reclamații în perioada de garanție cumpărătorul are obligația să prezinte vânzătorului certificatul de garanție împreună cu actul de achiziție, precum și o notificare scrisă a neconformității reclamate. Produsul reclamat va conține toate elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs. Fără aceste acte doveditoare reclamațiile nu pot fi luate în considerare.**

Defecțiunile apărute din cauza exploatării incorecte, neconforme cu instrucțiunile de utilizare a echipamentului sau a punerii în funcțiune și a intervenției executate de personal neautorizat nu sunt acoperite de garanție. Produsele vor fi montate și exploatate în conformitate cu normativele, prescripțiile tehnice și legislația în vigoare. Toate defecțiunile/neconformitățile ce decurg din nerespectarea acestora reprezintă sarcina exclusivă a utilizatorului. Instalarea produsului nu face parte din contractul de vânzare, iar cumpărătorul se obligă să respecte instrucțiunile de instalare furnizate.

**Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, că produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat.**

Garanția este asigurată de **SC MAGDOLNA IMPEX SRL, Odorheiu Secuiesc, Str. Nicolae Bălcescu Nr. 2, Telefon: 0266-210777 direct sau prin unitățile de service autorizate.**

SEMNĂTURĂ ȘI ȘTAMPILĂ  
VÂNZĂTOR

SEMNĂTURĂ  
CUMPĂRĂTOR