



eSemineu.ro  
info@esemineu.ro  
www.eSemineu.ro

## CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales produsele eSemineu.ro. Sobe și șemineele noastre respectă standardele române și europene de calitate și siguranță. Conform OUG nr. 140/2021 și Legii nr. 449/2003, beneficiați de o garanție legală de conformitate de 24 luni de la data livrării produsului.

### 1. CE ACOPERĂ GARANȚIA

Garanția acoperă orice defect de fabricație, material sau asamblare apărut în perioada de garanție, dacă produsul este:

- instalat conform instrucțiunilor;
- utilizat normal și întreținut corespunzător.

Notă importantă:

Subansamblele aflate în permanență sub stres termic sau mecanic — cum ar fi grătarul focarului, geamul termorezistent, plitele și alte componente similare — nu sunt acoperite de garanție, acestea fiind considerate piese consumabile supuse uzurii naturale în condiții normale de utilizare.

În aceste cazuri, produsul va fi reparat sau înlocuit fără costuri suplimentare pentru client, în termen de maximum 15 zile calendaristice.

### 2. CONDIȚII DE PIERDERE A GARANȚIEI

Garanția nu este valabilă dacă:

- soba este instalată incorect sau neetanș;
- racordul la coș este greșit (lungime/pantă incorectă, mai mult de 2 coturi, coș sub 4 m);
- focul este prea puternic, soba nu a fost încălzită treptat (șoc termic);
- spațiul este neadecvat sau distanțele de siguranță nu sunt respectate;
- nu s-a efectuat curățarea periodică;
- s-au făcut modificări neautorizate;
- s-au folosit lemne umede sau combustibili nepotriviti;
- produsul a suferit șocuri mecanice sau coroziune.

În aceste situații, eSemineu.ro nu își asumă răspunderea pentru reparații, înlocuiri sau despăgubiri.

### 3. INSTRUCȚIUNI ESENȚIALE DE INSTALARE ȘI UTILIZARE

Instalare:

- Soba se așază într-un loc sigur, rigid și orizontal;
- Racordarea se face la un coș de zidărie corespunzător, etanș, cu diametru interior minim 120 mm;

- Înălțimea minimă a coșului trebuie să fie 4 m;
- Burlanele montate orizontal trebuie să aibă o înclinație de 10-15° spre coș;
- Nu se folosesc mai mult de două coturi;
- Distanțele minime de siguranță: 50 cm față de latura cu focarul și 30 cm față de celelalte laturi.

#### Utilizare:

- La prima folosire, faceți un foc mic pentru uscarea căptușelii de șamotă;
- Încălziți soba treptat pentru a evita șocul termic;
- Nu supraîncărcați focarul și nu mențineți flăcări excesive;
- Lemnele trebuie să fie uscate, păstrate în locuri ferite de umezeală;
- Înainte de părăsirea locuinței sau de a vă culca, asigurați-vă că focul este stins sau de o intensitate foarte mică;
- Curățați zilnic cenușa și verificați periodic burlanele și coșul.

#### Întreținere:

- Cutia de cenușă se golește zilnic;
- Burlanele și canalele de evacuare se curăță periodic de un specialist;
- Părțile emailate se curăță cu cârpă umedă, apoi se șterg uscat;
- Evitați zgârierea sau folosirea obiectelor abrazive.

## 4. PROCEDURA ÎN CAZ DE DEFECT

În caz de defect constatat:

1. Notificați eSemineu.ro în termen de 2 luni de la constatarea problemei;
2. Prezentați factura fiscală și certificatul de garanție;
3. Produsul va fi verificat de un tehnician autorizat;
4. Dacă defectul este de fabricație, reparația sau înlocuirea se face fără costuri suplimentare.

## 5. TRANSPORTUL PRODUSULUI

Livrarea se face până la intrarea în curte/casă. Transportul ulterior în interiorul locuinței este responsabilitatea clientului. Pentru manipulare, este necesar un cărucior sau chingi textile adecvate.

## 6. DISPOZIȚII FINALE

Acest certificat este emis în conformitate cu legislația română și europeană privind protecția consumatorului. Condițiile de mai sus nu afectează drepturile legale ale clientului.

Vă rugăm să păstrați acest certificat împreună cu factura fiscală și documentul de transport (AWB).

Cu stimă,

Reprezentant autorizat eSemineu.ro